

CONCIERGERIE

Racine

CONCIERGERIE PRIVÉE - GESTION DE BIEN LOCATIF - COURTE DURÉE
BORDEAUX - MÉDOC - BASSIN D'ARCACHON



Dans un monde où chaque minute compte, notre mission est simple :
vous offrir du temps et de la tranquillité.

Que vous soyez propriétaire, voyageur ou locataire, nous veillons à ce que tout
soit prêt, impeccable et fluide.

Derrière chaque service, il y a un engagement : l'exigence de bien faire, la
discrétion, et le sourire.

Avec Racine conciergerie, vous n'êtes jamais seul : nous sommes votre relais, vos
yeux et vos mains, même à distance.

SOMMAIRE

1. À propos de nous
2. Nos services de base
3. Nos services complémentaire
4. Nos clients types
5. Les plus
6. Notre tarif
7. Les obligations pour un meublé
8. Contact

À PROPOS

de nous

Racine Conciergerie , fraîchement lancée mais déjà bien affirmée, s'impose comme un acteur de référence dans la gestion d'hébergements pour propriétaires.

Fort de plusieurs années d'expérience en hôtellerie restauration, nous mettons notre savoir faire à votre service pour optimiser la gestion de vos biens locatifs.

Nos services couvrent l'ensemble des besoins liés à vos propriétés : accueil et check-in des locataires, ménage, gestion des réservations sur différentes plateformes, entretien régulier des lieux, et bien plus encore.

Nous garantissons au voyageur une expérience de qualité. La disponibilité, la réactivité et les petites attentions font partie de notre signature ! Bref, nous vous les chouchoutons., tout en maximisant votre rentabilité.



**“DERRIÈRE CHAQUE
SERVICE, IL Y A UN
ENGAGEMENT..”**

NOS SERVICES

les classiques!

1.

Gestion des réservations

Nous créons et diffusons les annonces sur plusieurs plateformes pour augmenter leur visibilité et analyser le marché..

2.

Communication/ Assistance voyageur

Nous gérons les demandes des voyageurs en apportant des réponses rapides, et ce dès le premier contact et tout au long de leur séjour. Nous resterons leur premier interlocuteur

3.

Ménage⁽¹⁾ / Blanchisserie⁽²⁾

Nous nous occupons de l'entretien de votre bien, en respectant notre protocole interne, pour s'assurer de la qualité.

4.

Tarifification dynamique

Nous assurons une tarification dynamique pour une meilleure rotation de votre bien

NOS SERVICES

les complémentaires!

1.

Décoration d'intérieur

Nous créons des aménagements d'intérieur pour rendre votre bien plus attractif et lui donnant une ambiance: "une âme".
L'aménagement se fait en fonction de votre projet et de vos envies.

2.

Entretien des petits extérieurs

Nous nous occupons des petits espaces verts, comme les balcons, les petites terrasses pour un visuel agréable et un extérieur détente.

3.

Consommable

Pour valoriser l'accueil et l'expérience du voyageur nous nous occupons de fournir des produits d'hygiène et certains produits alimentaires comme le café et/ou le thé

4.

Maintenance⁽³⁾

Pour compléter l'offre entretien nous proposons de faire des petites maintenances, pour assurer une sécurité optimal et assurer un bon fonctionnement de la propriété

NOS CLIENTS



Propriétaires particuliers

Qu'il s'agisse de résidences principales, secondaires ou d'investissements locatifs, nous accompagnons les propriétaires souhaitant déléguer la gestion quotidienne de leurs biens tout en optimisant leur rentabilité.



Investisseurs immobiliers

Nous offrons une gestion professionnelle et clé en main pour les investisseurs possédant plusieurs biens, en garantissant une occupation maximale, un entretien impeccable, et une gestion transparente des revenus locatifs.



Résidences de tourisme

Nous proposons également des services externalisés de conciergerie pour des établissements souhaitant offrir à leurs clients une expérience plus personnalisée et haut de gamme.

LES PLUS

nos petites attentions



Check in

Accueil des voyageurs
et visite de la
propriété



Petits panier

Panier de bienvenue,
avec des produits
locaux.



Tourisme

Recommandations de
site et activité
incontournable de la
région.



Intendance

Service de gestion de
courante de la
propriété.

NOTRE TARIF

Notre commission démarre **à partir de 22% TTC** de votre tarif locatif

Cette commission comprend :

- La création de vos annonces
- La gestion tarifaire sur les différentes plateformes
- Le gardiennage des clés
- L'accueil de vos locataires en présentiel (Check in)
- Le départ de vos locataires en présentiel (check out)
- Le ménage
- La blanchisserie
- L'assistance téléphonique
- La communication avec le voyageur

Comme chaque projet est différent, nous proposons également des services complémentaires.

De plus les offres peuvent variés en fonction de la superficie du bien.

Afin de vous proposez un service parfaitement **adaptés**, nous vous invitons à nous **demandeur un devis** détaillé et préciser vos besoins : type de prestation souhaitée (intendance, entretien, gestion locative...), durée d'intervention (quelques mois, un an...) ainsi que toute information utile pour que nous puissions vous accompagner efficacement.

Pour des gestion supérieur à 1 an, nous pratiquons en tarification mensuel, plus dynamqie. soit 25% du tarif locatif soit 28%

(1) Peut s'ajouter un supplément en fonction du type de logement, de nombre de couchage

(2) Possibilité que le service de blanchisserie soit facturé en supplément ; en fonction des délais de rotation, de la superficie, et d'autres conditions

(3) Cela concerne 2 types de maintenance: la préventive et la corrective, afin d'anticiper sur le matériel défectueux et sur l'intervention d'artisans (à hauteur de 30€)

LES OBLIGATIONS

pour louer un meublé

Accueillir des voyageurs dans un logement destiné à la location courte durée implique bien plus que le simple fait de fournir un toit.

Le “sens du voyage” a considérablement évolué : il faut offrir du confort aux locataires, et certains équipements sont désormais jugés indispensables pour la location d’un meublé.

Pour s’aligner sur l’offre de l’hôtellerie traditionnelle (et oui, la location courte durée est un concurrent direct de ce secteur), nous devons garantir un minimum de confort à vos locataires à chaque réservation. Cela permet de réduire les conflits et litiges.

Si vous ne fournissez pas un « pack » complet, vous risquez de subir des annulations de réservation ou des critiques négatives. Le “sens du voyage” évolue donc avec les tendances actuelles du tourisme. Aujourd’hui, les voyageurs recherchent des séjours alliant confort et sérénité.

C’est pourquoi nous avons préparé pour vous des listes regroupant les indispensables pour les meublés, ainsi que nos recommandations.



Mobiliers obligatoire :

- literie (lit ou canapé lit) avec couverture ou couette
- dispositifs d'occultation des fenêtres dans les chambres (volets, rideaux, stores...)
- table et chaises
- réfrigérateur avec compartiment freezer ou réfrigérateur + congélateur indépendant
- plaques de cuisson
- four ou micro ondes
- vaisselle pour la prise de repas + ustensile cuisine
- étagères de rangement
- luminaires

Equipements obligatoire :

- papier toilette
- savon pour les mains et le corps
- une serviette par voyageur (recommandé de doubler par le nombre voyageur)
- un oreiller par couchage
- des linges de lits par chaque lit (recommandé de doublé par couchage ou pour les saisons estival)
- éponge + produit vaisselle.
- Connexion Wifi
- matériels d'entretien ménager adaptés au logement (en fonction durée séjour prévoir plus)
- cintres



Équipements le plus apprécié par les voyageurs

CUISINE ET SÉJOUR

- télévision
- cafetière ou machine à café en dosette
- barbecue
- tris selectif
- bouilloire
- grille pain
- tire bouchon, décapsuleur
- vaisselle de qualité en quantité et diverse
- sel, poivre, huile
- sacs poubelle
- essuie tout jetable
- détecteur de monoxyde de carbone
- extincteur
- consignes et numéro d'urgence
- guide touristique

SALLE DE BAIN / SALLE D'EAU

- trousse de premiers secours
- lave linge / étendoir ou seche linge
- seche cheveux
- pot brosse à dent (kit de brosse à dent)
- Serviettes supplémentaires à disposition (corps/ cheveux /visage)
- petit poubelle salle de bain/wc

CHAMBRE :

- Alèse et protège oreillers
- ventilateur par chambre
- lampe de chevet

- adaptateur avec prise USB
- réveil

EN FAMILLE

- Chaise haute
- quelque jouet
- livre magazine

ANIMAUX

- gamelle pour eau et nourriture
- tapis sol/ tapis pour les pattes
- plaid ou housse de protection pour les canapés ou fauteuils

POUR LES PRO

- wifi stable et rapide
- petit bureau
- défroisseur ou fer à repasser + table



Nous rejoindre?



NOUS *contacter*



+33 645 04 74 24



contact@conciergerie-racine.com



www.conciergerie-racine.fr

